

令和3年6月7日

この度、弊社「たん熊北店オンラインストア」の「父の日おすすめギフト」に関するメールをお客様に送信した際に担当者の不手際により、当該お客様のメールアドレス一覧がメールに添付された状態で送信されるといった事故が発生しました。

対象となりましたお客様及び関係者には、多大なご心配とご迷惑をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

このような事態を招いたことを重く受け止め、個人情報の取扱い及び情報セキュリティに関する社内教育ならびに管理体制のさらなる強化に取り組み、再発防止に努めてまいります。

#### 1. 経緯

令和3年6月4日（金）16時半頃、弊社社員が「父の日おすすめギフト」として弊社オンラインストアご登録者のお客様に向けて電子メールを送信いたしました。その際に添付ファイルにお客様のメールアドレス一覧（メールアドレスのみで、名前その他情報はなし）を添付し、配信してしまいました。

#### 2. 流出した個人情報

お客様の電子メールアドレス（330件）

#### 3. お客様への対応

営業担当者からお詫びの電子メールに加えまして、当該電子メールの送信先のお客様に、メールアドレス流出に関するお詫びおよび当該電子メール削除をお願いする電子メールを送信いたしました。

#### 4. 再発防止策

今後の再発防止に向けて、個人情報を含む重要な電子メールや複数のお客様に対するメール送信時の作業手順のチェック。また、複数送信する為の電子メールソフトをより安全性の高いソフトを使用するよう検討いたします。

監視体制を継続し、流出の事実が確認された場合は速やかに公表させていただく体制を取るとともに、本事業の教訓を踏まえ、お客様に安心してご利用いただけるよう、一層の情報セキュリティ強化に取り組んでまいります。

#### 【本件に対するお問い合わせ】

株式会社たん熊北店 東京事務所

電話番号：042-490-5537

FAX 番号：042-490-5538

メールアドレス：gift@tankumakita.jp